



その他のQ & AについてはWEB上に掲載しています。
右のQRコードか、下記URLよりアクセスをお願いします。

<https://leber.zendesk.com/hc/ja>

School ver 3.0

⚠ 注意事項

QRコードの登録用紙は1枚で複数アカウントの登録ができる仕様です！
複数のスマホでアプリを使用する場合は、必ず裏面の共有方法をご参照し、下記の例にご注意の上ご使用ください。

- ✗ お母様（ご本人）とお父様（ご家族）のスマホでそれぞれ新規にアプリを登録
→ 二重登録となり、2つのアカウントの体温データが学校に送られ、学校が混乱する原因となります。
- 登録したアプリをお母様（ご本人）とお父様（ご家族）のスマホで共有する
→ どちらのスマホからも体温データを送信できます。共有方法は裏面の説明書をご参照下さい。

Q.1 アカウントの作成時は誰を登録すれば良いですか？

登録は2パターンあります。保護者が児童・生徒の体温を学校に報告する場合、お子様のアカウントをサブアカウントとしてご登録下さい。児童・生徒自身が体温を学校に報告する場合、スマートフォン（以後、スマホ）の所有者をメインアカウントとして登録をお願いします。

Q.2 学校に体温・体調結果が報告されているか分かりません。

体温チェックが学校と共有されたものについては「学校に送信済」と表示されます。表示がない場合は、学校アカウントとの連携ができておりません。また、「学校に送信済」と表示されていても、学校が体温情報を受け取れていない場合には、アカウント設定が誤っている可能性があります。恐れ入りますが、裏面下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q.3 誤って有料登録をしてしまったのですが、解約の仕方を教えてください。

LEBERの有料登録である「プレミアム」「スーパープレミアム」プランの解約については、決済を行なった各アプリストア（App Store・Google Play）の指定する方法で解約手続きを行う必要がございます。お手数ですが、ご利用の端末をご確認頂き、各社指定の方法での解約をお願いします。※ 解約方法については、LEBER FAQページにも記載しています。

Q.4 ガラケーやパソコンから入力するには、どうしたらよいですか？

ガラケー、パソコンからのご入力の際は別の登録方法となります。下記の情報を info@leber.jp までお送りください。

保護者の情報・・・氏名、生年月日（西暦）、性別、携帯番号、メールアドレス
お子様の情報・・・氏名、生年月日（西暦）、性別、続柄、学校名、学年、クラス

登録が完了しましたら、メールにて健康観察の方法をご案内いたします。以下のURLからもログインすることができます。
健康観察の実施：<https://web.leber11.com/login/>